

Dotyczy odpowiedzi na zapytanie do:
„Zorganizowanie i administrowanie strefą płatnego parkowania na terenie miasta Suwałk”

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z póź.zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania postawione przez Wykonawców w pismach z dnia 06.02.2019 r. oraz z dnia 07.02.2019 r.

Pytanie 1

Czy Zamawiający potwierdza, iż wynagrodzenie procentowe Wykonawcy liczone będzie od wszystkich opłat dokonywanych w SPP miasta Suwałk, tj. z biletów parkingowych, z abonamentów, z opłat uiszczanych przez telefon, ze wszystkich opłat dodatkowych ?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający potwierdza, że wynagrodzenie procentowe Wykonawcy liczone będzie od wszystkich opłat dokonywanych w SPP, tj. z tytułu sprzedanych biletów parkingowych w parkometrach, za pomocą telefonu komórkowego, opłat abonamentowych, opłat dodatkowych, z zastrzeżeniem zapisu w załączniku nr 5 do SIWZ – projekt umowy §3 ust. 3 „Wynagrodzenie brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 pkt a) rozliczane będzie według wskazanego przez Wykonawcę współczynnika prowizji od miesięcznych wpływów Zamawiającego, pomniejszonych o koszt dzierżawy 16 szt. Parkometrów, o których mowa w ust. 1 pkt b)”.

Pytanie 2

Jak kształtują się przychody z parkingów z podziałem na miesiące w latach 2017-2018. Prosimy o podanie kwot.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Wykonawca w celu ustalenia wartości swojej oferty winien samodzielnie oszacować wynagrodzenie procentowe (wysokość prowizji) na podstawie opisu przedmiotu zamówienia (zał. nr 8 do SIWZ) oraz formularza cenowego (zał. nr 2 do SIWZ). W pozostałym zakresie pytanie nie dotyczy wyjaśnienia treści SIWZ.

Pytanie 3

Jakie wynagrodzenia otrzymuje obecny Wykonawca za obsługę SPP? Prosimy o podanie kwoty całości zamówienia oraz wynagrodzenia procentowego liczonego od przychodów lub kwotowego każdego miesiąca.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zgodnie z treścią odpowiedzi na pytanie nr 2.

Pytanie 4

Jaka firma (nazwa i adres) obsługuje obecnie SPP w Suwałkach i do kiedy obowiązuje umowa Zamawiającego z Wykonawcą?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Obecna umowa obowiązuje do dnia 13.04.2019 r. Zamawiający informuje, że dane dot. obecnego operatora SPP są informacją ogólnodostępną na stronie: <http://zdiz.suwalki.pl/strefa-platnego-parkowania/>

Pytanie 5

Czy Zamawiający wymaga umożliwienie w urządzeniach (parkomatach) wpisywania numeru rejestracyjnego pojazdu?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt 4.2 lit. p) „było wyposażone w klawiaturę alfanumeryczną umożliwiającą wprowadzenie numeru rejestracyjnego pojazdu, za którego postój jest wnoszona opłata. Wprowadzony przez użytkownika numer rejestracyjny musi pojawić się na wydruku z parkometru.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z wymogu wprowadzania numeru rejestracyjnego na wydrukach z parkometrów oraz prawo wprowadzenia rozwiązania opcjonalnego – numer rejestracyjny zgodnie z decyzją użytkownika będzie wprowadzany bądź pomijany w czasie wnoszenia opłaty, a Wykonawca na własny koszt, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (nie dłuższym niż 14 dni roboczych) stosownie dostosuje oprogramowanie parkometru i wzór wydruku z parkometru.

Zamawiający dopuszcza, aby w przypadku gdy Wykonawca zastosuje parkometr z ekranem dotykowym, klawiatura wyświetlana była na tym ekranie”.

Pytanie 6

Czy Zamawiający potwierdza, iż fundamenty parkomatów obecnie zamontowanych na ulicach Suwałk są własnością Zamawiającego i Wykonawca będzie mógł z nich skorzystać?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Fundamenty obecnie zamontowanych parkometrów nie są własnością Zamawiającego, są własnością obecnego Wykonawcy.

Pytanie 7

Czy Zamawiający potwierdza, iż w razie takiej konieczności, to on ponosi koszty usunięcia starych fundamentów (nie będących własnością Wykonawcy) umieszczonych w SPP miasta Suwałk?

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Demontaż starych fundamentów jest elementem zamówienia aktualnie realizowanego przez obecnego Wykonawcę.

Pytanie 8

Czy Zamawiający potwierdza, iż zapewni wymagane zezwolenia i dokona odpowiednich zgłoszeń dotyczących konserwatora zabytków (jeżeli dotyczy) oraz pozwoleń na budowę jeszcze przed montażem parkomatów?

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający potwierdza, że zapewni wymagane zezwolenia i dokona odpowiednich zgłoszeń dotyczących konserwatora zabytków oraz pozwoleń na budowę jeszcze przed montażem parkometrów.

Pytanie 9

Jakiego producenta, jaki model, w jakim kolorze i o jakiej nazwie parkomaty są zamontowane obecnie na terenie Suwałk?

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Pytanie nie dotyczy wyjaśnienia treści SIWZ.

Pytanie 10

Kto będzie prowadził egzekucje opłat dodatkowych w trybie administracyjnym (wysłanie zapytań do CEPIK, wystawianie upomnień, tytułów wykonawczych)? Czy będzie to wykonywał Zamawiający w siedzibie UM? Czy Zamawiający jest w posiadaniu do tych celów przeznaczonego oprogramowania, czy wymaga dostawy przez nowego Wykonawcę oprogramowania do windykacji? Jeżeli Zamawiający posiada oprogramowanie, to prosimy o podanie nazwy i producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Wysłanie zapytań do CEPIK, wystawianie upomnień, tytułów wykonawczych w zakresie opłat dodatkowych będzie prowadził Zamawiający w swojej siedzibie. Po stronie Wykonawcy leży dostarczenie oprogramowania, zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia pkt 7 ppkt 7.9

Obecnie Zamawiający korzysta z oprogramowania EXEK, którego producentem jest spółka Mobile Traffic DATA Sp. z o.o. ul. Drużbickiego 11, 61-693 Poznań.

Pytanie 11

Czy Zamawiający przewiduje wyłączenia całości lub części SPP z funkcjonowania w innych terminach niż dni ustawowo wolne od pracy? Jeżeli tak to jakie i z jakich powodów oraz czy ewentualne wyłączenia i straty z tytułu wnoszonych opłat będą rekompensowane Wykonawcy i w jakiej formie?

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający przewiduje wyłączenia ulic w SPP spowodowane czasowymi zmianami organizacji ruchu drogowego. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć terminów wprowadzenia czasowych organizacji ruchu drogowego.

Zgodnie z załącznikiem nr 5 do SIWZ – projekt umowy §3 ust. 9:

„Wyłączenie ulic z obszaru SPP na czas trwania imprez miejskich, lub innych zdarzeń, remontów, robót budowlanych nie może być podstawą do żądania przez Wykonawcę podwyższenia wynagrodzenia”.

Pytanie 12

Czy Zamawiający przewiduje zmianę organizacji ruchu? Jak często i czy ewentualne wyłączenia i straty z tytułu wnoszonych opłat nię spowodowane będą rekompensowane Wykonawcy i w jakiej formie?

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zgodnie z treścią odpowiedzi na pytanie nr 11.

Pytanie 13

Czy Zamawiający potwierdza konieczność posiadania przez wszystkie parkomaty funkcjonalności polegającej na możliwości wnoszenia opłaty dodatkowej bezpośrednio w parkomacie? Informujemy, iż niniejsza funkcjonalność zdecydowanie poprawia statystykę ściągłości opłaty dodatkowej co jest jednocześnie ułatwieniem dla Zamawiającego, Administratora Strefy jak i dla Klienta który opłatę dodatkową może uiścić bezpośrednio i na miejscu w każdym parkomacie w SPP bez konieczności udania się do Biura Strefy lub Oddziału Banku.

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt 4.2 lit. o) Zamawiający potwierdza konieczność posiadania przez wszystkie parkometry funkcjonalności polegającej na możliwości wnoszenia opłaty dodatkowej bezpośrednio w parkometrze.

Pytanie 14

Prosimy o podanie adresu obecnego biura SPP, czy jest to lokal Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Zamawiający informuje, że adres obecnego biura SPP jest informacją ogólnodostępną na stronie: <http://zdiz.suwalki.pl/strefa-platnego-parkowania/>

Lokal, w którym mieści się obecne biuro SPP nie jest własnością Zamawiającego.

Pytanie 15

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie wplatomatu (urządzenie o wyglądzie parkomatu) zamontowane w siedzibie biura SPP i przyjmujące gotówkę za opłaty dodatkowe. Czynności wykonane przez pracownika odbywają się wtedy bezgotówkowo – ograniczając nadużycia pracowników oraz ilość dokumentów rozliczeniowych. Klient otrzymuje potwierdzenie zapłaty drukowane z urzędnia.

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie wplatomatu zamontowanego w siedzibie biura SPP, z tym że koszty związane z montażem/demontażem, obsługą, serwisowaniem i utrzymaniem (w tym odbiorem/rozliczaniem gotówki) będą leżały po stronie Wykonawcy.

Pytanie 16

Czy Zamawiający potwierdza, iż będzie zajmował się odśnieżaniem parkingów w okresie zimowym?

Odpowiedź na pytanie nr 16:

Zgodnie z załącznikiem nr 5 do SIWZ – projekt umowy §6 ust. 29 „*letnie i zimowe utrzymanie miejsc postojowych w SPP leży po stronie Zamawiającego*”.

Pytanie 17

Czy Zamawiający potwierdza, iż jest w posiadaniu oznakowania pionowego i poziomego SPP i będzie zajmował się jego odnawianiem i uzupełnianiem?

Odpowiedź na pytanie nr 17:

Zgodnie z załącznikiem nr 5 do SIWZ – projekt umowy §6 ust. 30 „*utrzymanie oznakowania poziomego i pionowego w strefie płatnego parkowania leży po stronie Zamawiającego*”.

Pytanie 18

Czy zamawiający przewiduje zmianę stawek opłat za parkowanie? Jak często?

Odpowiedź na pytanie nr 18:

Zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia pkt 2 ppkt 2.9 „*Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zasad funkcjonowania SPP (w tym między innymi zmiana stawek opłat), gdy Rada Miejska w Suwałkach podejmie stosowną uchwałę*”, co zgodnie z art. 13b ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (tj. Dz. U z 2018 r. poz. 2068 ze zm.) należy do jej wyłącznej kompetencji.

Aktualnie Zamawiający nie posiada informacji na temat jakichkolwiek zmian stawek opłat.

Pytanie 19

Czy Zamawiający potwierdza, iż posiadanie terminala mobilnego z możliwością robienia zdjęć pojazdów spełnia wymóg posiadania aparatu fotograficznego?

Odpowiedź na pytanie nr 19:

Zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia pkt 7 ppkt 7.2 lit. d): „*aparat fotograficzny o rozdzielczości obrazu umożliwiającej identyfikację pojazdu, wraz numerem rejestracyjnym. Zamawiający dopuszcza wykonywanie zdjęć na terminalu mobilnym*”.

Pytanie 20

Na czym ma polegać dodatkowa kontrola poprawności funkcjonowania parkomatów stanowiąca element oceny oferty?

Odpowiedź na pytanie nr 20:

Dodatkowa kontrola poprawności funkcjonowania parkometrów polegać ma na sprawdzeniu m.in.:

- poprawności wydanych biletów (potwierdzeniem jest bilet kontrolny lub wydruk z każdego parkometru),
- poprawności działania wszystkich przycisków funkcyjnych, paneli dotykowych,
- czystości,
- czytelności instrukcji i informacji umieszczonych/wyświetlanych na urządzeniu.

Pytanie 21

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie płatności wyłącznie kartą zbliżeniową. Jest to rozwiązanie dużo tańsze i wygodniejsze, a znaczna większość kart w Polsce ma możliwość

płatności zbliżeniowej bezpinowej.

Odpowiedź na pytanie nr 21:

W przypadku płatności dokonywanych za pomocą kart bankowych/płatniczych niewymagających zatwierdzenia transakcji kodem PIN, Zamawiający dopuszcza wykorzystanie terminali z czytnikiem zbliżeniowym.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia zapis w załączniku nr 8 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt 4.2 lit. f), który otrzymuje brzmienie:

„f) umożliwiło wnoszenie opłat przy pomocy transakcji gotówkowych i bezgotówkowych:

- monet NBP o nominalach 10 gr, 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł,*
- funkcjonujących na polskim rynku kart bankowych/płatniczych (zwanymi dalej kartą) niewymagających zatwierdzenia transakcji kodem PIN, kart chipowych i/lub zbliżeniowych w systemie Pay Pass / Pay Wave, koszt obsługi kart ponosi Wykonawca. Czytniki kart zamontowane w urządzeniach muszą posiadać aktualne certyfikaty wymagane przez organizacje płatnicze, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym względzie.*
- zamawiający nie dopuszcza transakcji łączonych tzn. realizowanych jednocześnie przy użyciu monet i karty”.*

Pytanie 22

Czy Zamawiający potwierdza, iż to on ponosi koszty związane z obsługą kart płatniczych w parkomatach?

Odpowiedź na pytanie nr 22:

Zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt 4.2 lit. f) koszt obsługi kart ponosi Wykonawca.

Pytanie nr 23:

Prosimy o potwierdzenie, iż w styczniu 2019 r. Rada Miejska w Suwałkach przyjęła zmianę do Uchwały dotyczącej funkcjonowania SPP, w szczególności ograniczenia obszaru strefy oraz skróceniu czasu funkcjonowania strefy o 2 godziny. Prosimy o przesłanie treści przyjętej Uchwały oraz informację od kiedy ww. uchwała będzie obowiązywać.

Odpowiedź na pytanie nr 23:

W dniu 30 stycznia 2019 r. Rada Miejska w Suwałkach podjęła uchwałę nr III/39/2019 zmieniającą uchwałę w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania oraz wysokości stawek opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie i sposobu ich pobierania (opublikowana w dniu 5 lutego 2019 r. w Dz. Urz. Woj. Podla. z 2019 r. poz. 826).

Pytanie nr 24:

W związku z przyjętą w styczniu br. Uchwałą dotyczącą funkcjonowania SPP prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający w szacowanych wpływach SPP – załącznik nr 2 Formularz ofertowy – uwzględnił obniżenie przychodów SPP? Jeśli nie, to prosimy o ponowną analizę szacunkowych wpływów, które będą podstawą oferty Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 24:

Zamawiający dokonał ustalenia wartości zamówienia zgodnie przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych.

Pytanie nr 25:

Wg wiedzy Wykonawcy wynika, iż przychody z SPP w roku 2018 r., które stanowiły podstawę wynagrodzenia Wykonawcy wynosiły 405.502,34 zł. tj. średnio 33.791,86 zł miesięcznie. Prosimy o wyjaśnienie skąd wzięła się rozbieżność w podsumowaniu przychodów?

Odpowiedź na pytanie nr 25:

Zgodnie z treścią odpowiedzi na pytanie nr 24.

Pytanie nr 26:

Prosimy o wyjaśnienie czy do podstawy wynagrodzenia Wykonawcy będą zaliczane wszystkie wpływy ze Strefy Płatnego Parkowania, w tym:

- wpływy z parkomatów,*
- wpływy z opłat abonamentowych uiszczanych gotówką w biurze SPP lub przelewem na konto Zamawiającego,*
- wpływy z opłat dodatkowych uiszczonych gotówką w Biurze SPP lub przelewem na konto Zamawiającego.*

Odpowiedź na pytanie nr 26:

Zgodnie z treścią odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie nr 27:

Czy Zamawiający zaakceptuje parkomat z terminalem obsługującym bezstykowe karty płatnicze w technologii PayPass/PayWave bez konieczności podania kodu PIN, nie posiadający możliwości wykorzystania kart chip?

Dodanie obsługi kart typu chip powoduje znaczne zwiększenie kosztu urządzenia. Udział transakcji zbliżeniowych wynosi 74,3% i rośnie w tempie 3% na kwartał. Dodatkowo w dniu 05.02.2019 r. NBP zatwierdził zwiększenie limitu transakcji zbliżeniowych do 100 zł bez podania kodu PIN. Zmiany te mają wejść w życie w III kwartale 2019 roku.

https://www.nbp.pl/systemplatniczy/karty/q_02_2018.pdf

Odpowiedź na pytanie nr 27:

Zgodnie z treścią odpowiedzi na pytanie nr 21.

Pytanie nr 28:

Dotyczy OPZ pkt 4.2e. Czy zamawiający akceptuje rozwiązanie polegające na umieszczeniu przycisków funkcyjnych na klawiaturze dotykowej do wpisywania rejestracji? Przyciski będą oznaczone odpowiednimi piktogramami oraz wyróżniająca się kolorystyką.

Odpowiedź na pytanie nr 28:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na umieszczeniu przycisków funkcyjnych na klawiaturze dotykowej do wpisywania rejestracji.

Pytanie nr 29:

Dotyczy OPZ pkt 4.2k. Proszę o wyjaśnienie zapisu „w przypadku opłaty wnoszonej zbliżeniową kartą płatniczą urządzenie musi zakończyć rozpoczętą transakcję przed odczytem karty”. Transakcja w parkomacie jest zakończona drukiem biletu po uprzednim wniesieniu opłaty (wrzuceniu monet lub przyłożeniu karty). W przypadku braku możliwości wydrukowania biletu wniesione środki są zwracane (gotówka lub anulowanie operacji kartowej).

Odpowiedź na pytanie nr 29:

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku braku możliwości wydrukowania biletu (np. z powodu zbliżającego się końca papieru, rozładowania akumulatora, wypełnienia pojemnika kasowego/skarbca) urządzenie musi zakończyć rozpoczętą transakcję przed odczytem karty, niedopuszczalna jest sytuacja, gdzie zostaną zablokowane środki na koncie bankowym użytkownika bez wydania biletu.

Pytanie nr 30:

Pkt 4. WYMAGANIA TECHNICZNE DLA URZĄDZEŃ DO POBIERANIA I ROZLICZANIA OPŁAT.

Pytanie 1. Dot. Ppkt f)

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym płatności dokonywane za pomocą kart bankowych wykorzystują tylko i wyłącznie czytnik zbliżeniowy. Obecnie praktycznie nie stosuje się już slotowych czytników stykowych, ponieważ wszystkie karty bankowe posiadają interfejs zbliżeniowy. Stykowe czytniki bankowe stosowane były w urządzeniach starszych generacji. Dodatkowo czytniki tego typu (posiadają szczelinę na wsunięcie karty) są bardzo często zapychane, a ich naprawa i aktywacja jest trudna i czasochłonna.

Odpowiedź na pytanie nr 30:

Zgodnie z treścią odpowiedzi na pytanie nr 21.

DYREKTOR
Zarządu Dróg i Zieleni w Suwałkach
mgr inż. Tomasz Drejer