

Suwałki, dn. 11.02.2019 r.

DZP/271-3/1091/2019

Dotyczy odpowiedzi na zapytanie do:
**„Zorganizowanie i administrowanie strefą płatnego parkowania na terenie
miasta Suwałk”**

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z póź.zm.) Zamawiający odpowiada na pytanie postawione przez jednego z Wykonawców w piśmie z dnia 08.02.2019 r.:

Pytanie nr 1. Dot. OPZ pkt.4.2.1

Zamawiający wymaga aby parkometr zwracał środki płatnicze w przypadku, gdy użytkownik nie dokona akceptacji transakcji po upływie 10 sekund od przyjęcia ostatniej monety lub po upływie 10 sekund od określenia wartości opłaty przy transakcji bezgotówkowej. Z doświadczenie Wykonawca wie, że często 10 sekund jest czasem niewystarczającym dla użytkownika do dokonania płatności tj. wyszukania monet czy wyjęcia karty płatniczej z portfela, co może powodować częste przerwania transakcji. Z tego względu większość dostępnych na rynku rozwiązań ma zakres czasowy między 25 -50 sekund. Czy mając na uwadze powyższe Zamawiający dopuści zwrot środków płatniczych gdy użytkownik nie dokona akceptacji transakcji po upływie 30 sekund od przyjęcia ostatniej monety lub po upływie 30 sekund od określenia wartości opłaty przy transakcji bezgotówkowej?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający dopuszcza, że w przypadku, gdy użytkownik nie dokona akceptacji transakcji urządzenie zwróci środki płatnicze po upływie 30 sekund od przyjęcia ostatniej monety lub po upływie 30 sekund od określenia wartości opłaty przy transakcji bezgotówkowej.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia zapis w załączniku nr 8 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt 4.2 lit. 1), który otrzymuje brzmienie:

„ zwracało środki płatnicze w przypadku, gdy użytkownik nie dokona akceptacji transakcji po upływie 30 sekund od przyjęcia ostatniej monety lub po upływie 30 sekund od określenia wartości opłaty przy transakcji bezgotówkowej, środki płatnicze nie mogą zostać pobrane, a zdarzenie z uwzględnieniem rodzaju nominalów i ilości monet wrzuconych do parkometru i przez parkometr zwróconych musi zostać odnotowane w systemie informatycznym, ”

DYREKTOR
Zarządu Dróg i Zieleni w Suwałkach.

mgr inż. Tomasz Drejer