

Umowa nr/DIR/2022

w dniu2022 r. pomiędzy:

Gminą Miasto Suwałki – **Zarządem Dróg i Zieleni w Suwałkach**, ul. Sejneńska 84, 16-400 Suwałki, REGON 200662077, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez pełnomocnika:

Dyrektora – mgr inż. Tomasza Drejera

a

.....

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. nr 2019, Dz. U. z 2020 poz. 1492, poz. nr 2275, poz. nr 288, poz. nr 2320, poz. nr 1517, Dz. U. z 2021 poz. nr 464, t.j. Dz. U. z 2021 poz. nr 1129, Dz. U. z 2021 r. poz. nr 1598, poz. nr 2269, poz. nr 2054, poz. nr 25, Dz. U. z 2022 poz.872), zwanej dalej ustawą Pzp, została zawarta umowa o treści następującej:

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **obsługa informatyczna Zarządu Dróg i Zieleni w Suwałkach**, zgodnie z ofertą Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Załącznik jest integralną częścią umowy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
3. Dodatkowo zakres rzeczowy przedmiotu niniejszej umowy określają zapisy zawarte w specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) i jej załączniki. SWZ oraz załączniki są integralną częścią umowy.

§ 2.

TERMIN REALIZACJI

Termin realizacji umowy: **12 miesięcy od dnia 01.07.2022 r.** (lub od dnia podpisania umowy).

§ 3.

OSOBY NADZORUJĄCE

1. Nadzór nad realizacją umowy i bieżących kontaktów, ze strony Zamawiającego pełni:

- (dane osoby)

telefon do kontaktu:

e-mail:

2. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy pełni:

- (dane osoby)

telefon do kontaktu:

e-mail:

3. Osoba (opiekun) do bieżących kontaktów ze strony Wykonawcy pełni:

- (dane osoby)

telefon do kontaktu:

e-mail:

§ 4.

WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w §1 strony ustalają wynagrodzenie w wysokości:

Cena netto:zł

Plus należny podatek VAT (... %): zł

Wartość brutto: zł

słownie złotych:

2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi:

Cena netto: zł

Plus należny podatek VAT (.... %): zł

Wartość brutto: zł

słownie złotych:

3. Zapłata wynagrodzenia za przedmiot umowy nastąpi przelewem na konto Wykonawcy nr
na podstawie faktury VAT, wystawianej po każdym miesiącu świadczenia usługi, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury.
4. **Faktury, o których mowa w ust. 3, winne być wystawiane ze wskazaniem nabywcy: Miasto Suwałki ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki, NIP 844-21-55-152 oraz ze wskazaniem odbiorcy: Zarząd Dróg i Zieleni w Suwałkach ul. Sejneńska 84, 16-400 Suwałki.**
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający ma prawo potrącić swoje wierzytelności z wierzytelności Wykonawcy.
7. Wykonawca nie może dokonać potrącenia swoich wierzytelności bez wcześniejszego ich uznania przez Zamawiającego.
8. Obowiązkiem Wykonawcy jest dołączenie do każdej faktury przedkładanej Zamawiającemu oświadczeń Podwykonawcy i odpowiednio dalszych podwykonawców (wraz z kopiami wszystkich dokumentów wymienionych w oświadczeniu) potwierdzonych przez Wykonawcę o stanie rozliczeń Wykonawcy z Podwykonawcą (i odpowiednio Wykonawcy, podwykonawcy z dalszymi podwykonawcami).

§ 5.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do kompleksowej obsługi i administrowania systemami informatycznymi Zamawiającego poprzez:

1. zarządzanie:
 - a) systemami informatycznymi Zamawiającego w celu zapewnienia sprawnego i efektywnego dostępu do zasobów;
 - b) kontami operatorów i nadzorowanie nad przestrzeganiem procedur bezpieczeństwa;
 - c) istniejącą siecią komputerową oraz urządzeniami sieciowymi, a także prowadzenie prac rozwojowych w tym zakresie;
 - d) siecią teleinformatyczną Zamawiającego oraz urządzeniami teleinformacyjnymi, a także prowadzenie prac rozwojowych w tym zakresie;
 - e) sprzętem komputerowym i oprogramowaniem;
2. pełnienie nadzoru nad:
 - f) stałym dostępem do bezpiecznego połączenia internetowego;
 - g) sprawnością techniczną i eksploatacyjną urządzeń infrastruktury teleinformatycznej;
 - h) realizacją napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych przez zewnętrzne serwisy;
 - i) funkcjonowaniem i utrzymaniem centrali telefonicznej wraz z rejestratorem rozmów telefonicznych Zamawiającego;
3. administrowanie:
 - a) pocztą elektroniczną Zamawiającego,
 - b) serwerami systemów elektronicznych Zamawiającego,
 - c) serwerem www, na którym znajduje się strona: www.zdiz.suwalki.pl oraz bip.zdiz.suwalki.pl wraz edycją treści, wprowadzaniem zmian zgodnie z wytycznymi Zamawiającego;
 - d) siecią teleinformatyczną Zamawiającego,
4. wykonywanie:
 - a) okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu komputerowego użytkowanego przez pracowników Zamawiającego min. 1 raz w tygodniu w pomieszczeniach Zamawiającego;
 - b) bieżącej kontroli konfiguracji komputerów oraz legalności oprogramowania i usuwanie wszelkich nieprawidłowości w tym zakresie;
 - c) bieżącej kontroli licencji oprogramowania mająca na celu informowanie Zamawiającego z wyprzedzeniem w celu zapewnienia ciągłości pracy oprogramowania (koszty oprogramowania pokrywa Zamawiający na podstawie indywidualnej wyceny - wycena podlega akceptacji Zamawiającego)
 - d) innych czynności związanych z prawidłową pracą, sprawnym funkcjonowaniem, działaniem i wykorzystywaniem aktualnie posiadanych zasobów informatycznych;
5. zagwarantowanie utrzymania nieprzerwanej, stabilnej i bezpiecznej pracy wszystkich urządzeń komputerowych i programów oraz usuwanie na bieżąco nieprawidłowości i zakłóceń w funkcjonowaniu oprogramowania komputerowego zainstalowanego na stanowiskach komputerowych Zamawiającego;
6. podjęcie czynności mających na celu przywrócenie pełnej sprawności sprzętu lub systemu informatycznego w godzinach 7:00-15:00 w dni robocze w terminie:

- a) **do 2 godzin** – w przypadku awarii krytycznej, tj. awarii uniemożliwiającej pracę lub realizację najważniejszych czynności informatycznych;
 - b) **do 24 godzin** – w przypadku awarii zwykłej, tj. awarii niewpływającej na pracę systemów informatycznych, jednak niezbędnej do usunięcia;
 - c) w przypadku niemożności usunięcia awarii sprzętu w terminie o którym mowa w pkt b), Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy na czas naprawy;
7. rozbudowa sieci teleinformatycznej Zamawiającego w miarę wystąpienia takiej potrzeby (koszty części zamiennych, podzespołów, urządzeń sieciowych oraz okablowania pokrywa Zamawiający na podstawie indywidualnej wyceny - wycena podlega akceptacji Zamawiającego);
 8. eksploatacja sprzętu komputerowego i oprogramowania, w tym serwis sprzętu komputerowego (koszty części zamiennych pokrywa Zamawiający na podstawie indywidualnej wyceny - wycena podlega akceptacji Zamawiającego);
 9. instalowanie systemów, programów komputerowych oraz zapewnienie właściwego ich funkcjonowania;
 10. dokonywanie wymiany, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym, uszkodzonych części i podzespołów urządzeń komputerowych (koszty części zamiennych pokrywa Zamawiający na podstawie indywidualnej wyceny - wycena podlega akceptacji Zamawiającego);
 11. prowadzenie na bieżąco ewidencji licencji oprogramowania, programów, sprzętu komputerowego oraz dbałość o ich eksploatację;
 12. tworzenie kopii zapasowych programów i danych (archiwizacja) wg obowiązujących przepisów oraz administrowanie nośnikami ze skopiowanymi danymi (minimum raz na kwartał sporządzanie protokołu z wykonania kopii oraz przywracania systemu Zamawiającego);
 13. zapewnienie bezpieczeństwa komputerowych baz danych, systemów i sieci teleinformatycznych;
 14. wydawanie opinii technicznych dla potrzeb likwidacji sprzętu komputerowego będącego na stanie Zamawiającego;
 15. blokowanie stron, adresów i programów wskazanych przez Zamawiającego oraz blokowanie (ograniczanie) dostępu do Internetu z komputerów wskazanych przez Zamawiającego;
 16. planowanie potrzeb w dziedzinie sprzętu i oprogramowania, w ramach optymalizacji i rozbudowy systemów oraz infrastruktury informatycznej Zamawiającego, mającej na celu podniesienie ich sprawności i niezawodności;
 17. opracowywanie zestawień dotyczących systemu komputerowego;
 18. realizowanie polityki bezpieczeństwa Zamawiającego, m.in. dbanie o poufność informacji (uniemożliwienie dostępu do danych osobom trzecim), integralność danych, sprawdzanie uprawnień użytkowników;
 19. pełnienie funkcji i wykonywanie obowiązków Administratora Systemów Informatycznych (ASI) w odniesieniu do systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych u Zamawiającego, określonych w obowiązującej u Zamawiającego Polityce bezpieczeństwa danych osobowych oraz Instrukcji zarządzania systemami informatycznymi, w tym świadczenie pomocy w aktualizacji

- lub przygotowywaniu instrukcji i polityki zarządzania systemami informatycznymi służącymi do przetwarzania danych osobowych w zakresie aspektów technicznych;
20. nadzór w przypadku prowadzenia prac przez zewnętrznych wykonawców;
 21. bieżąca współpraca z pracownikiem Zamawiającego realizującym zadania związane z bezpieczeństwem i ochroną danych osobowych – Inspektorem Ochrony Danych (IOD)
 22. obsługę systemu monitoringu w budynkach/pomieszczeniach Zamawiającego oraz na terenie miasta będących w zarządzie Zamawiającego, tj. bieżącą konserwację, usuwanie usterek, zgrywanie materiałów video na polecenie Zamawiającego, obsługę i konfigurację kamer IP;
 23. administrowanie i zarządzanie zewnętrznymi serwisami Zamawiającego (koszt domen oraz fizycznego utrzymania serwisów na serwerach zewnętrznych ponosi Zamawiający) wraz z obsługą serwera poczty elektronicznej, tj. tworzenie i administrowanie kontami na serwerze hostingowym - home.pl oraz wykonywanie innych czynności zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego;
 24. instalację oprogramowania i czytników podpisu kwalifikowanego, przedłużanie ważności podpisów, instalację środowiska Java zgodnie z zaleceniami producentów oprogramowania;
 25. wsparcie Zamawiającego w zakresie odbioru i wysyłki korespondencji elektronicznej oraz udostępniania usług na platformie ePUAP oraz podobnych platformach;
 26. każdorazowa obecność lub pomoc zdalna Wykonawcy/osoby go reprezentującej oraz pomoc przy czynnościach otwarcia elektronicznych ofert składanych w postępowaniach przetargowych związanych z elektronizacją zamówień publicznych;
 27. Wykonawca winien wypełniać wszystkie postanowienia Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w trakcie realizacji zamówienia oraz zobowiązany jest do zawarcia z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., *zgodnie z załącznikiem nr 3 do niniejszej umowy*;
 28. w przypadku gdy w trakcie wykonywania usług, o których mowa w § 5 ust.1 pkt 1 wystąpi potrzeba nabycia dodatkowego sprzętu lub oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się doradzać Zamawiającemu w sprawach parametrów sprzętu komputerowego. W przypadku konieczności zakupu oprogramowania lub części służących modernizacji istniejącego sprzętu, zakupu dokonuje Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym (koszty pokrywa Zamawiający na podstawie indywidualnej wyceny - wycena podlega akceptacji Zamawiającego);
 29. Wykonawca oraz osoby go reprezentujące zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie byłoby sprzeczne z interesem Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się także do nie udostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem zwartej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego, chyba że obowiązek udostępniania informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.

30. współpraca z operatorami usług internetowych w celu stabilnego dostępu i zwiększenia wydajności;
 31. udzielanie porad informatycznych w sprawach na bieżąco przedstawianych przez Zamawiającego;
 32. zapewnienie ochrony do haseł i dostępu do sieci;
 33. nadzór nad oprogramowaniem typu firewall w zakresie konfiguracji, monitorowania alarmów, przeprowadzania odpowiednich zmian w konfiguracji;
 34. nadzór nad ochroną danych osobowych, w tym danych w systemach informatycznych;
 35. możliwości korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych przez pracowników Zamawiającego;
 36. w razie konieczności wykonywanie prac serwisowych i administracyjnych związanych z utrzymaniem systemów po godzinach urzędowania w tym w dniach wolnych od pracy;
 37. obsługa i serwis serwerów urzędowych wraz z wyposażeniem serwerowni;
 38. dokonywanie 1 raz w tygodniu przeglądu stanu urządzeń teletransmisyjnych i serwerowych,
 39. realizowanie i przestrzeganie zapisów regulaminów i instrukcji dotyczących wewnętrznych zarządzeń Zamawiającego;
 40. wykonywanie aktualizacji systemów wszystkich systemów informatycznych Zamawiającego,
 41. instalowanie i modyfikacja oraz usuwanie nieaktualnych wersji oprogramowania na serwerach administrowanych sieci i stacjach roboczych;
 42. wprowadzenie do systemu nowych użytkowników (tworzenie kont itp.);
 43. wykonywanie pracy zdalnej za pomocą bezpiecznych połączeń przy wykonywaniu aktualizacji lokalnie i zdalnie po godzinach pracy Urzędu;
 44. Wykonawca wyznaczy jedną osobę do stałego kontaktu z Zamawiającym (opiekuna);
 45. Wykonawca zapewni ciągłą, nieprzerwaną obsługę informatyczną Zamawiającego;
 46. w przypadku wprowadzenia stopni alarmowych CRP przez Prezesa Rady Ministrów na podstawie Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 4 marca 2022 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zakresu przedsięwzięć wykonywanych w poszczególnych stopniach alarmowych i stopniach alarmowych CRP (Dz. U. z 2022 r. poz. 538) na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 904 ze zm.) oraz Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 lipca 2016 r. w sprawie zakresu przedsięwzięć wykonywanych w poszczególnych stopniach alarmowych i stopniach alarmowych CRP (Dz. U. z 2016 r. poz. 1101). Wykonawca zobowiązany będzie do odłączenia od sieci internetowej siedziby oraz serwerów Zamawiającego pomiędzy godziną 16:00 a godziną 6:00 w dni robocze oraz całodobowo w dni wolne od pracy Zarządu Dróg i Zieleni w Suwałkach i święta – terminy mogą ulec zmianie na wniosek Zamawiającego.
2. Zamawiający i Wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego w celu należytej realizacji zamówienia.

§ 6.

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) kontrolowania prawidłowości wykonywanych usług zgodnych z § 5;
- b) swobodnego i nieograniczonego czasowo dostępu do sprzętu komputerowego w dni pracy Zamawiającego tj. w dni robocze, w godz. 07:00 - 15:00; Zamawiający dopuszcza wykonywanie prac konserwacyjnych, serwisowych i administracyjnych związanych z utrzymaniem sprzętów oraz systemów po godzinach urzędowania i w dni wolne od pracy wyłącznie gdy prace te mogłyby zakłócić lub uniemożliwić pracę Zamawiającego w godzinach jego urzędowania;
- c) uwzględniania, w miarę możliwości, zaleceń Wykonawcy dotyczących konfiguracji, rozbudowy i eksploatacji obsługiwanej infrastruktury teleinformatycznej, mających na celu podniesienie jej sprawności i niezawodności;
- d) terminowej zapłaty wynagrodzenia za wykonywanie przedmiotu umowy.

§ 7.

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy;
 - 2) za zwłokę w usunięciu awarii, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 6) ppkt a), ppkt b) w wysokości 5% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy - za każdą godzinę zwłoki;
 - 3) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania czynności, o których mowa w § 5 umowy, w wysokości 5% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy - za każdy stwierdzony przypadek;
 - 4) za nieprzedłużenie lub nie zawarcie nowej umowy ubezpieczeniowej w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w zawarciu nowej umowy ubezpieczenia,
 - 5) za brak złożenia na wezwanie Zamawiającego dokumentów określonych w wezwaniu, o którym mowa w § 9 ust. 4 w terminie wskazanym w wezwaniu, za każdy stwierdzony przypadek (niezłożony dokument), za każdy dzień zwłoki w wysokości 500,00 zł;
 - 6) za brak udziału innego podmiotu (na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w realizacji zamówienia) w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust.1.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto,

określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za wyjątkiem wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt b) niniejszej umowy.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego, gdyby wysokość poniesionej szkody przewyższała wysokość kar umownych.
4. W razie naliczenia kar umownych Zamawiający będzie upoważniony do potrącenia ich kwoty z faktury Wykonawcy.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi 30 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust.1 umowy.

§ 8.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych i Kodeksie Cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części:
 - a) w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, skutkującego uszczerbkiem w majątku Zamawiającego lub narażeniem Zamawiającego na uszczerbek majątkowy;
 - b) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy;
 - c) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 ustawy Pzp i art. 455 ustawy Pzp, w tym przypadku Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy,
 - Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
 - Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej,

- d) gdy wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób niezgodny z umową lub bez zachowania wymaganej staranności naruszy postanowienia niniejszej umowy,
 - e) gdy wykonawca nie rozpoczął wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego na okres dłuższy niż 7 dni,
 - f) gdy nastąpi otwarcie likwidacji i zajęcie majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu realizację przedmiotu umowy,
 - g) w przypadku niewywiązania się z powierzonych obowiązków przez pracownika Wykonawcy, Zamawiający wystawi pisemne upomnienie. W przypadku stwierdzenia drugiego uchybienia ze strony pracownika Wykonawcy, jest on zobowiązany do wymiany danego pracownika lub w momencie zaniechania wymiany personelu stanowi to podstawę wypowiedzenia umowy z winy Wykonawcy.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy do dnia odstąpienia.
3. Po odstąpieniu od umowy lub w przypadku, gdy Wykonawca otrzymał powiadomienie o odstąpieniu, podejmie on niezwłocznie kroki mające na celu zakończenie świadczenia usług w zorganizowany i sprawny sposób umożliwiając zminimalizowanie kosztów i rozliczenie przedmiotu umowy.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy wadliwie, albo sprzecznie z umową Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonywania umowy i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin; po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od umowy odstąpić i dalsze wykonanie przedmiotu umowy powierzyć innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.

§ 9.

WYMÓG ZATRUDNIENIA PRACOWNIKÓW NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

1. Zamawiający stosownie do art. 95 ustawy Pzp, wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zm.).

2. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawców na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności *związane z obsługą informatyczną*.
3. Wyjątkiem od powyższej wskazanej zasady będzie osobiste wykonywanie zamówienia przez osobę fizyczną, w tym również przedsiębiorcę prowadzącego indywidualną działalność gospodarczą, w przypadku którego nie będzie miał zastosowanie wymóg określony w art. 95 ustawy Pzp.
4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 2 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania:
 - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika;
 - b) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
 - c) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika;
 - d) innych dokumentów
 - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 2 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 7 umowy w sprawie zamówienia publicznego.
6. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 2 czynności.

§ 10.

PODWYKONASTWO

1. W przypadku zamiaru powierzenia realizacji zamówienia podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego, podając nazwę podwykonawcy oraz wskazując, która część zamówienia będzie przez niego wykonywana.
2. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona zamówienie sam/ za pomocą Podwykonawców.

Zakres powierzonych robót Podwykonawcy/-om:

W tym na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust 1 ustawy Pzp., w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

Zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia nie wymaga aneksu do umowy.

3. Wykonawca zwraca się z wnioskiem do Zamawiającego o wyrażenie zgody na podwykonawcę, który będzie uczestniczył w realizacji przedmiotu umowy. Wraz z wnioskiem Wykonawca przedstawia projekt umowy podwykonawstwa.
4. Zamawiający w terminie 14 dni od otrzymania wniosku może zgłosić sprzeciw lub zastrzeżenia i żądać zmiany wskazanego podwykonawcy.
5. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą lub jej projektu wraz z częścią dokumentacji dotyczącą wykonania usług określonych w umowie lub projekcie, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
6. Umowa pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą powinna być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części zamówienia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z podwykonawcą.
8. Obowiązkiem Wykonawcy jest dołączenie do każdej faktury przedkładanej Zamawiającemu oświadczeń Podwykonawcy i odpowiednio dalszych podwykonawców (wraz z kopiami wszystkich dokumentów wymienionych w oświadczeniu) potwierdzonych przez Wykonawcę o stanie rozliczeń Wykonawcy z Podwykonawcą) (i odpowiednio Wykonawcy, podwykonawcy z dalszymi podwykonawcami) za dany okres rozliczeniowy podlegający fakturowaniu.
9. Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wymaganego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w przypadku uchylecia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 9 obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy.
11. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty zamawiający umożliwi wykonawcy zgłoszenie w formie pisemnej uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia tej informacji.
12. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa ust. 11, w terminie wskazanym przez zamawiającego, zamawiający może:
 - a) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty, albo
 - b) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo

- c) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli podwykonawca lub dalszy podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury/rachunku przez podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę, potwierdzającego wykonanie zleconej podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy dostawy, usługi lub roboty budowlanej.
13. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy Zamawiający potrąci kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
14. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy.
15. Wykonanie usług w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
16. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
17. Podwykonawca zobowiązany jest do posiadania odpowiednich uprawnień, jeżeli jest to objęte przedmiotem zamówienia.
18. Wszystkie rozliczenia prowadzone będą w złotych polskich (PLN).

§ 11.

ZMIANY DO UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455, w art. 439 ustawy Pzp oraz wskazanym poniżej:
 1. Zmiana wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towaru i usług w trakcie realizacji umowy – w zakresie dotyczącym niezrealizowanej części umowy wynagrodzenie (brutto) zostanie odpowiednio zmodyfikowane;
 2. Zmiana numeru rachunku bankowego;
 3. Zmiana personelu nadzorującego umowę;
2. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia zgody.
3. Wnioski stron o dokonanie zmian w umowie winne być składane na piśmie i zawierać dokładny opis proponowanej zmiany. Do wniosków należy załączyć dokumenty uzasadniające wprowadzone zmiany.

§ 12.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem przyczyn, które nie leżą po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich pracowników.
4. Wykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia przez cały czas trwania umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 50 000,00 zł. Kopia polisy ubezpieczeniowej stanowi *załącznik nr 4 do niniejszej umowy*.
5. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia, na który zawarta jest umowa ubezpieczenia, upływa w okresie realizacji przedmiotowej umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, do dnia wygaśnięcia dotychczasowego ubezpieczenia, dokumenty potwierdzające przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej, na co najmniej takich samych warunkach. W przypadku, gdy składka ubezpieczeniowa opłacana jest w ratach, których termin płatności upływa w okresie realizacji przedmiotowego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, w terminie 14 dni od dnia dokonania, potwierdzenia zapłaty każdej raty.

§ 13.

ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

Integralną część umowy stanowi:

1. Formularz ofertowy- załącznik nr 1;
2. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2;
3. Umowa powierzenia danych osobowych- załącznik nr 3;
4. Kopia polisy ubezpieczeniowej- załącznik nr 4;

§ 14.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każda zmiana umowy wymaga formy pisemnej (aneksu do umowy) pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzyga właściwy sąd dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Z a m a w i a j ą c y :

W y k o n a w c a :